

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE.

La dirección de **CONCAMAR, S.L.** establece la siguiente **Política de Calidad y Medioambiente**. Y se compromete a difundirla y hacerla entender en **TODA LA EMPRESA y EN LO QUE PROCEDA A SUS PROVEEDORES, CLIENTES Y/O PARTES INTERESADAS**. Además se compromete a revisarla y mantenerla actualizada.

Las prioridades de la empresa son:

- Servir solo productos que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes y/o partes interesadas. Cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y especificaciones que en cada caso les afecten.
- Responder a todas las insatisfacciones o quejas formuladas por nuestros clientes y/o partes interesadas con la máxima diligencia. Haciendo realidad cada día que **tu confianza es nuestro compromiso**.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestra actividad. **El principal compromiso de los profesionales que forman nuestra empresa, es trabajar todos los días con entusiasmo, para poder realizar un buen trabajo en cada una de nuestras obras, y adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes y/o partes interesadas, respondiendo así a la confianza depositada en esta empresa.** Para ello estudiaremos y resolveremos: las reclamaciones, la existencia de productos no conformes y todo tipo de incidencias recurrentes que aparezcan. Programando auditorías internas y externas sobre el Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente que organiza la actividad. Proponiendo y llevando a cabo las acciones correctivas oportunas para evitar la reaparición de problemas, tanto internos como externos.
- Conseguir que todo el personal tenga una visión global del proyecto en el que está trabajando, con el fin de que se sienta partícipe del mismo y aumente su motivación.

**CONCAMAR, S.L.** orientará su Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente según lo establecido en la Norma **UNE EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**.

Consecuente con la decisión y voluntad expresada, la dirección de **CONCAMAR, S.L.** se compromete a proporcionar: la infraestructura, los recursos humanos, la formación, el entrenamiento del personal y el ambiente de trabajo adecuado para la consecución de sus objetivos.

Anualmente realizará una evaluación de riesgos y oportunidades, se establecerán y se revisarán por la dirección objetivos concretos, cuantificables, con responsables y plazos de ejecución definidos, que nos ayuden a medir y evaluar la mejora alcanzada.

Desde la dirección de la empresa se pide al personal de la empresa que asuma y se atenga a las previsiones del Manual de Gestión de la Calidad y Medioambiente y delegamos la responsabilidad general de supervisar la eficacia, implementación y mantenimiento del Sistema de la Calidad y Medioambiente en el **Responsable de Calidad y Medioambiente** como representante de la dirección.

**Fdo.: D. Sebastián Cánovas Martínez.**

**GERENTE**